

Zavod za izobraževanje, kulturo in likovno vzgojo
Miklošičeva cesta 38, 1000 Ljubljana
sola@art-tecaji.com

OBRAZEC ZA PRIJAVO STVARNE NAPAKE

IME IN PRIIMEK POTROŠNIKA:

NASLOV POTROŠNIKA:

TELEFONSKA ŠTEVILKA:

ELEKTRONSKI NASLOV:

ŠTEVILKA IN DATUM RAČUNA:

V PRIMERU ODOBRITEVE ZAHTEVE ŽELIM (USTREZNO OBKROŽITE):

1. ZAMENJAVO NAROČENIH IZDELKOV ZA DRUGE IZDELKE,
2. ODPRAVO NAPAKE,
3. VRAČILO KUPNINE NA Z BANČNIM NAKAZILOM NA TRANSAKCIJSKI RAČUN:
TRR: _____, ODPRT PRI _____.

IZDELEK, NA KATEREM SE JE POJAVILA NAPAKA

IME IZDELKA	KOLIČINA	CENA (EUR)
-------------	----------	------------

PODROBEN OPIS NAPAKE

V _____, DNE

(PODPIS POTROŠNIKA)